

# Workshop

# EVENEMENTENZORG

Pim de Ruijter en Frank van Wijk



**VELDNORM**  
evenementenzorg

VEILIGHEIDSREGIO UTRECHT  
GHOR





# VELDNORM

evenementenzorg

Pim de Ruijter  
Studiedag Het Oranje Kruis  
2 november 2019

# Waarom een veldnorm?

- Zorg op evenementen niet altijd goed geregeld
- Onduidelijkheid over termen, bevoegdheid, bekwaamheid
- Behoefte aan normen
- Incidenten



# De Veldnorm Evenementenzorg

- Kaders voor alle vormen van evenementenzorg
- Van toepassing op zorgverleners en evenementenzorgorganisaties (EZO)
- Ontwikkeld voor en door het veld
- GHOR hanteert VNEZ bij advisering
- IGJ ziet VNEZ als de standaard voor de evenementenzorg



# Wanneer VNEZ van toepassing?

- Op alle evenementen, klein en groot, waar zorg geleverd wordt door individuen en organisaties

“Een evenement wordt gekarakteriseerd door een concentratie van mensen, die zich ophouden op een gespecificeerde locatie, voor een specifiek doel en in een bepaalde periode. Deze concentratie van mensen (mass gatherings) kan leiden tot druk op de reguliere zorg van een gemeente, regio of land” (WHO, 2015).

- Ook horecagelegenheden waar zorg wordt ingezet



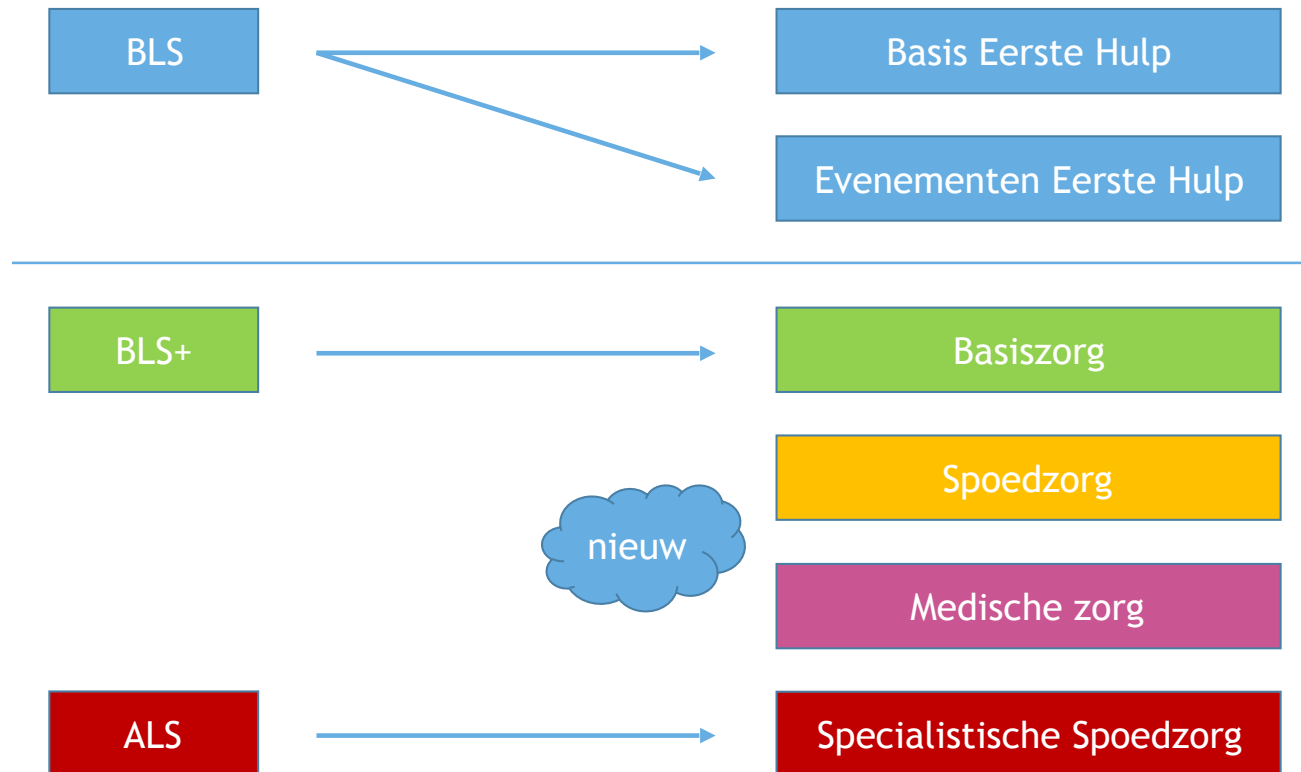
# Goede evenementenzorg

- Evenementenzorg is veilig, verantwoord, anticiperend, doeltreffend, doelmatig, tijdig en zorgvrager-gericht
- Referentiekader:
  - eerste hulp conform de vigerende eerstehulprichtlijnen
  - huisartsenzorg
  - regionale ambulancezorg
  - acute ziekenhuiszorg
- Specifieke context van de evenementenzorg

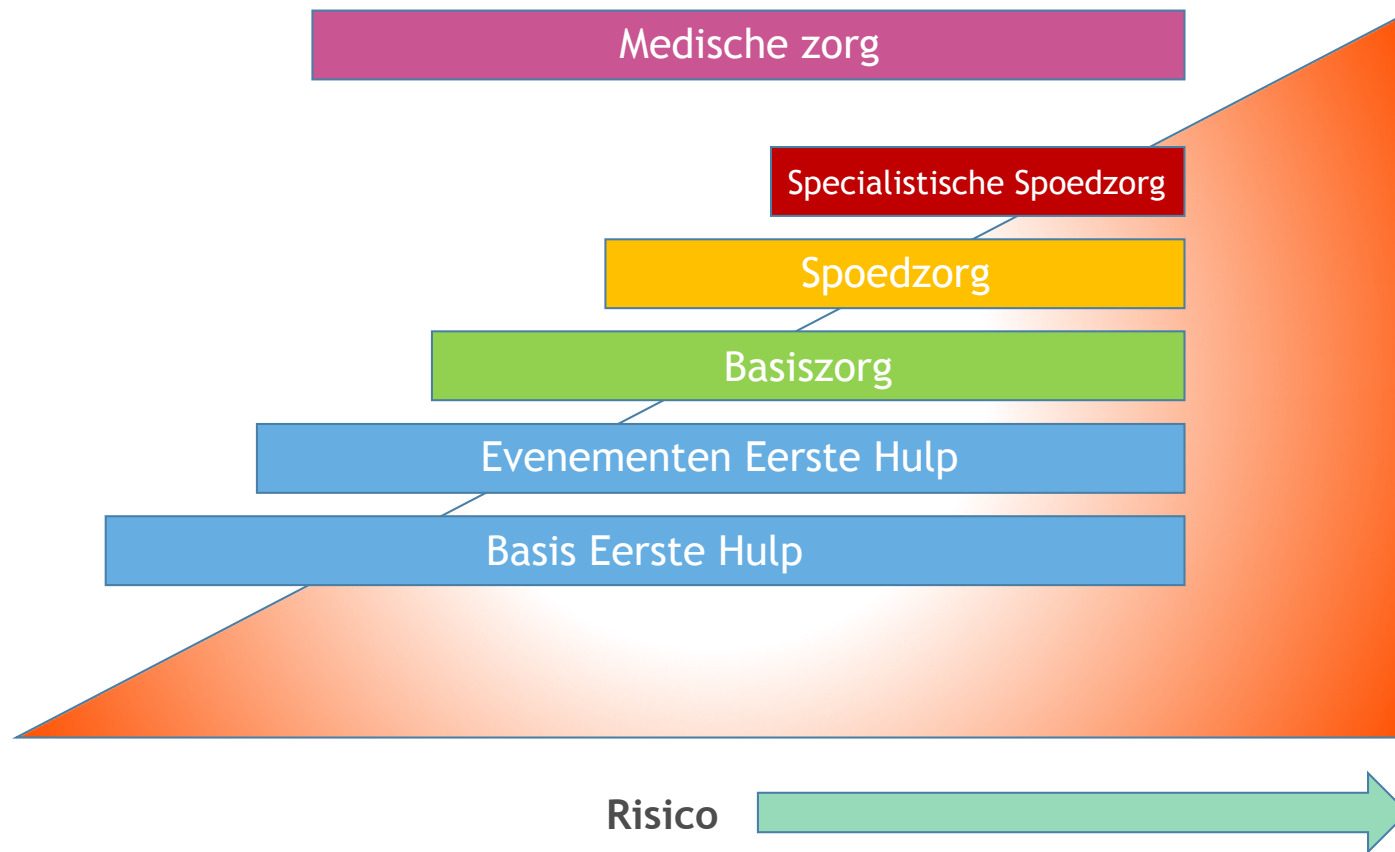


# Van 'oude' naar 'nieuwe' zorgniveaus

- Zorgniveau bepaalt het minimum wat een zorgverlener moet kunnen en geeft tevens begrenzing aan



# Zorgniveau vs Risico





# Zorgniveaus

Basis Eerste Hulp

Evenementen Eerste Hulp

Basiszorg

Spoedzorg

Medische zorg

Specialistische Spoedzorg

- Eerstehulpverleners
- Competenties Bijlage 8.1
  
- Evenementen met laag risico



# Zorgniveaus

Basis Eerste Hulp

Evenementen Eerste Hulp

Basiszorg

Spoedzorg

Medische zorg

Specialistische Spoedzorg

- Eerstehulpverleners
- Aanvullende competenties evenementen (H 5.1)
- Grote en complexe evenementen



# Opleiden

- Uitgangspunt: Nederlandse Richtlijnen Eerste Hulp
- Opgeleid om de te verwachten zorgvragen te behandelen  
Geoefend met de materialen
- Aantoonbaar bekwaam en bevoegd
- Grenzen van het handelen duidelijk vastgelegd
- Indien noodzakelijk extra kennis op basis van specifieke risico's van het evenement



# Wat mag een eerstehulpverlener?

- Wordt bepaald door:
  - Scholing en certificering
  - De EZO die hem inzet
  - Zorgniveau
  - Categorieën handelingen
- Onbekwaam maakt onbevoegd



# Bekwaam- en bevoegdheid

- Cat 1: Basis Eerste Hulp interventies
- Cat 2: Aanvullende Eerste Hulp interventies
- Cat 3: Risicovolle ondersteunende medische interventies
- Cat 4: Risicovolle medische interventies
- Cat 5: Voorbehouden handelingen (Wet BIG)



# Cat. 1:

## Basis Eerste Hulp interventies

- Alle handelingen behorende bij de 'basis Eerste Hulp'
- Bevoegd: iedereen die in het bezit is van een geldig diploma of certificaat Eerste Hulp dat voldoet aan genoemde competenties.
- VNEZ Bijlage 8.1



# Cat. 2:

## Aanvullende Eerste Hulp interventies

- Cat. 1 gecertificeerd + aanvullend gecertificeerd
- Tot deze categorie behoren:
  - aluminium spalk in de aangetroffen stand, afname (integraal)helm (Roger of PORLES), trauma jaw thrust, assisteren adrenaline auto-injector
  - tellen van ademfrequentie, meting van zuurstofsaturatie, hartfrequentie, bloeddruk (automatisch), meten en interpretatie van lichaamstemperatuur (oorthermometer)



# Metingen

- Alleen na opdracht van zorgprofessional (temperatuur uitgezonderd)
- Niet zelfstandig interpreteren, dus overleg met zorgprofessional
- Bekwaam zorgprofessional moet beschikbaar zijn





# Cat. 3: Risicovolle ondersteunende medische interventies

- Cat.1 + aanvullend gecertificeerd in handelingen
- Voor eerstehulpverlener: assisterende handelingen
- Alleen in opdracht van, onder supervisie van en onder verantwoordelijkheid van bekwaam en bevoegd zorgprofessional



# Cat. 4 en 5: Risicovolle- en voorbehouden handelingen

- Onbekwame uitvoering brengt groot risico mee voor zorgvrager
- Alleen uitgevoerd door bevoegde en bekwame zorgprofessionals
- Cat 5: wettelijk voorbehouden handelingen (Wet BIG)



# Alcohol en drugs

- Wat moet je kunnen?
- Welke eisen?



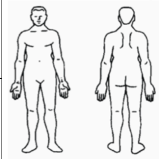
# Afspraken vastleggen

- Vrijwilligersovereenkomst en gedragscode
- Afspraken met organisator en andere partijen
  - Welke zorg wordt geboden en door wie?
  - Wie mag namens wie beslissen?
  - Wat verwacht je van organisatie?
  - Wat kan de organisatie van jou verwachten?
  - Op welke risico's ben je voorbereid?



# Zorgcontactformulier

- Registratie belangrijk, ook voor eerste hulp
- Turflijsten
- Formulier
- Privacy en AVG

Zorgcontactformulier		[Logo/gegevens EZO]	
<b>Inzet</b>	Datum inzet:	Evenement:	
	Tijd melding:	Tijd start:	Tijd einde:
	Locatie behandeling:		
	Zorgverleners:		
<b>Zorgvrager</b> <i>Vraag het slachtoffer om toestemming zijn gegevens te noteren en op te slaan</i>	Naam:	Geslacht: m / v	
	Geboortedatum:	Woonplaats:	
<b>SITUATION</b> <i>Beschrijf kort de situatie zoals je deze hebt aangetroffen</i>	Toedracht:		
	<b>Massaal bloedverlies</b>	stelpen: druk op de wond / traumazwachtel / tourniquet	
	<b>Airway/CWK</b>	luchtweg: vrij / bedreigd / belemmerd wervelkolom probleem: nee / mogelijk	
	<b>Breathing</b>	ademhaling: normaal / afwijkend / afwezig kleur: normaal / blauwpaars overig: benauwd / hulpademhalingspijpen / borstwond	
	<b>Circulation</b>	circulatie: normaal / afwijkend huid: warm / koel / klam ; normaal / bleek / rood / grauw overig: pijn op de borst / anafixie	
	<b>Disability</b>	AVPU: alert / verbal / pain / unresponsive FAST: normaal / afwijkend overig: epilepsie / suikerziekte / vergiftiging / flauwte	
	<b>Exposure</b>	temperatuur: normaal / onderkoeld / oververhit	
<b>BACKGROUND</b> <i>Beschrijf wat er is gebeurd en hoe het beloop is geweest tot nu toe en overige bijzonderheden</i>			
<b>ASSESSMENT</b> <i>Beschrijf de gevonden aandoeningen en letsels en welke behandeling je hebt uitgevoerd</i>	Gevonden aandoeningen en/of letsels:		
	Uitgevoerde behandeling:		
<b>RECOMMENDATION</b> <i>Beschrijf welke extra hulp je hebt ingeschakeld</i>	Advies aan zorgvrager:		
	Tijd alarmering:	Tijd ter plaatse:	Alarmering via 1-1-2 / CP
	Doorverwijzing:	geen / huisarts(enpost) / SEH / ambulance / zorgprofessional	

Veldnorm Evenementenzorg

Voorbeeld formulier

Versie 001 / Jan 2019



VELD NORM  
evenementenzorg

# Overbodige administratie?



VELDNORM  
evenementenzorg

# Planbare zorg

- Planbare zorg, afgestemd op:
  - Verwachte zorgvragen
  - Risico's
- Juiste zorgverlener(s) op de juiste plaats
- Juiste uitrusting en materialen
- Handelen binnen bekwaam- en bevoegdheid



# Communiceren

- Helder en transparant over (on)mogelijkheden
- Informeer organisatie en ketenpartners
- Handel als team
- Spreek de taal van de keten (ABCDE/SBAR)
- Evalueer inzet om er van te leren





# Hoe zit het juridisch?

- In beginsel geen juridische status
- Echter:
  - Indien voorgeschreven in vergunning moet de organisator en dus de EZO aan VNEZ voldoen
  - GHOR neemt VNEZ mee in nieuwe handreiking
  - Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) ziet VNEZ als standaard voor de evenementenzorg



# Hoe nu verder?

- Ontwikkel- en implementatieperiode tot 1 januari 2021
- Evaluatie en internetconsultatie in 2020
- Volgende versie 1 juni 2021
- Uitwerking specifieke richtlijnen
- Borging Veldnorm Evenementenzorg





# GHOR & EVENEMENTEN

Frank van Wijk



# Uitgangspunten

- Organisator evenement is 'leidend'
- Evenementenzorgorganisatie (EZO) is onderaannemer van organisator!
- Gemeente is regisseur
- GHOR is adviseur, net als Brandweer, Verkeer, Politie.....
- Gemeente is vergunningverlener
- Gemeente (of diens gemandateerden) zijn handhavers
- Diensten kunnen 'schouwen', vergunningverlener handhaaft

# Rollen

- Organisator
  - Vergunninghouder en dus aanspreekbaar!
- Evenementenzorgorganisatie (EZO)
  - Invuller & uitvoerder evenementenzorg
- GHOR
  - Meedenken met organisator of EZO
  - Bij aanvraag vergunning & verder: adviseur gemeente!
  - Verantwoordelijkheid zorgcontinuïteit
- Gemeente
  - Regisseur, vergunningverlener & handhaver

# ‘Handreikingen GHOR’

- **2004:** Geneeskundige advisering publieksevenementen, handreiking en adviezen
  - 1-e opzet / kwantitatief gericht
- **2011:** Landelijke handreiking geneeskundige advisering publieksevenementen
  - ‘Onderbouwd’ / tot 5.000 gelijktijdig: exclusie
- **2019:** Publieke Gezondheid en Veiligheid bij Evenementen
  - Risicogericht

# Definitie

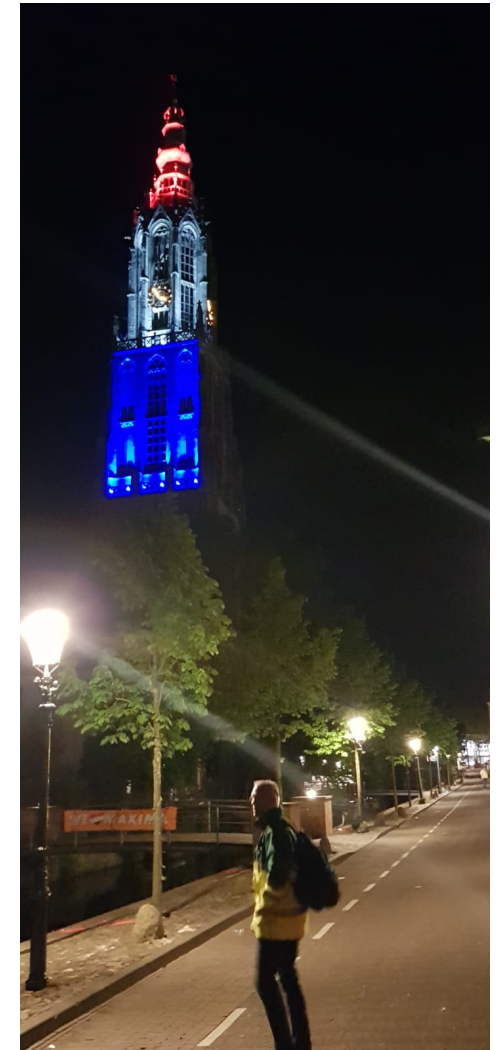
“Een evenement wordt gekarakteriseerd door een concentratie van mensen, die zich ophouden op een specifieke locatie, voor een specifiek doel en een bepaalde periode.

Deze concentratie van mensen (mass gatherings) kan leiden tot druk op de reguliere zorg van een gemeente, regio of land” (WHO 2015).



# GHOR rol: voor, tijdens en na

- Voor
  - Als 'deskundige' meedenken & adviseur
  - Zorgcontinuïteit
  - Informeren 'witte kolom'
- Tijdens
  - Schouw
  - Crisisbeheersing?
- Na
  - Evenementenrapportage GHOR door EZO
  - Evaluatie



# Publieke Gezondheid en Veiligheid bij Evenementen

- Advies namens de Directeur Publieke Gezondheid (DPG)
- Denken in risico's.... NIET in tabellen of staffels!
- Laag risico in 'algemeen advies'
- Maatwerk
- Veldnorm Evenementenzorg = norm
- In Gezondheidskundig advies niets voorschrijven wat bijvoorbeeld al in de Veldnorm Evenementenzorg staat!





**VERDRINKINGSRISICO**



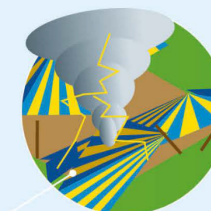
**FOODTRUCKS**  
met gastanks,  
ontbrandingsgevaar,  
ontploffing,  
risico brandoverslag



**VLUCHTCAPACITEIT**  
smalle doorgangen,  
grote populatie



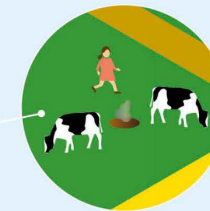
**GEHOORSCHADE**



**EXTREEM WEER**  
neerslag, wind(hozen),  
extreme temperaturen  
en onweer



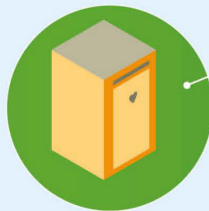
**EHBO-POSTEN**  
afgestemd op soort  
evenement (bijv. alcohol,  
drugs, soort activiteit  
en jaargetij)



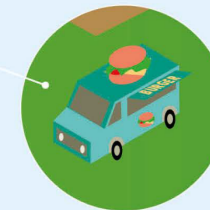
**RISICO'S DIEREN  
EVENEMENTEN(TERREIN)**  
risico op infectieziekte  
(zoönose) bij contact tussen  
dier en mens. Tevens tijd  
nodig tussen begrazing en  
gebruik als evenementen-  
terrein



**NATUURBRAND**



**SANITAIRE VOORZIENINGEN**  
inrichting van sanitair, legionella preven-  
tie en vrij verkrijgbaar drinkwater



**VOEDSELBEREIDING**  
risico op voedselvergiftiging



**BEREIKBAARHEID  
HULPDIENSTEN**



**VELDNORM**  
evenementenzorg

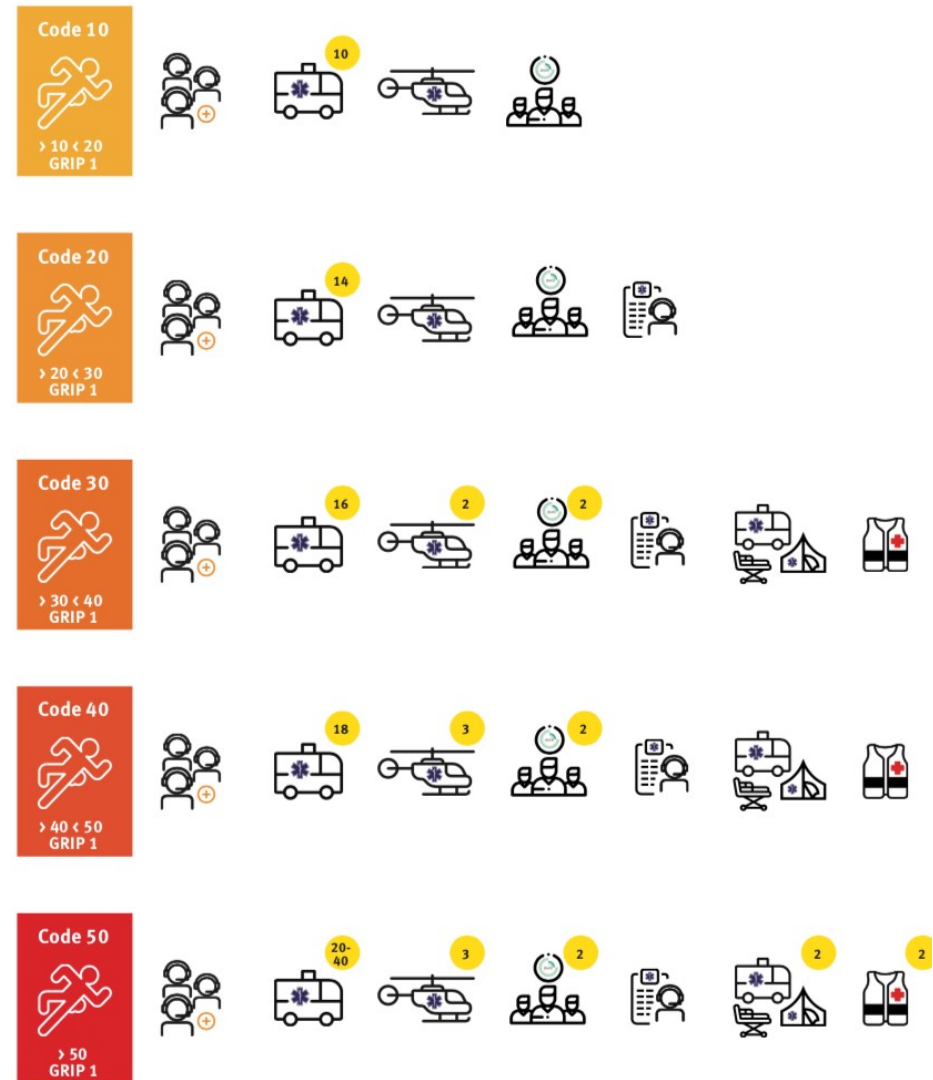
# Zorgcontinuïteit

- Impact op zorg(instelling)
- Beperkingen zorgverlening en/of bedrijfscontinuïteit
- Informeren en/of voorbereiden?



# Crisisbeheersing

- GHOR functies  
= crisisorganisatie!
- Voorwaardenscheppend  
aanwezig!  
= 'zitten op je handen'
- Crisisorganisatie leidend...
- Criteria?



Aantal Zorgcontacten:

26

MUR:

260

**Exclusief**

Paracetamol:

Pleisters:



Uitrukken:

Gemiddelde responsetijd uitrukken:

0 minuten

Gemiddelde verblijfsduur EHBO post:

36 minuten

**Verwijzingen****Huisarts:**

0

**Ziekenhuis eigen vervoer:**

0

**Ziekenhuis ambulance:**

2

Ziekenhuis ambulance: Persoon met alcoholintoxicatie, i.v.m. leeftijd en BLS hulpverleners ingestuurd

Ziekenhuis ambulance: Persoon met alcoholintoxicatie, geen verbetering en i.v.m. BLS hulpverleners en leeftijd ingestuurd

**Tandarts:**

0

**Bijzondere incidenten**

# Verwacht van een EZO

- Bedenk de reële risico's en baseer daar je inzet op

Een evenement zonder risico's bestaat niet

- Inzet/opzet
  - Klein/risico'arm': Alinea voor organisator
  - Risico'vol': Zorgplan
- Zet die hulpverleners in, die je wilt hebben voor de geïdentificeerde risico's
- Kijk naar competenties, vermogen en materiaal
- Vraag naar de vergunningsvoorwaarden!

# Adviesrichting

- Invulling door EZO is conform Veldnorm
- Invulling door EZO is conform Veldnorm, we stellen aanvullende voorwaarden
- Invulling door EZO niet conform Veldnorm: voorwaarden



# Opzet advisering

- Conform Veldnorm
- Uitgewerkte voorwaarden conform Veldnorm
  - Eerstehulpverleners
  - Zorgprofessionals
  - Aanvullende competenties (Drank & drugs, Wandelletsel, Sportletsel)
  - Onderaannemerschap RAV
  - Herkenbaarheid
  - Zorgpost
  - Inzetcoördinator
  - Communicatie
  - Automatische Externe Defibrillator
  - Materiaal
  - Evenementenzorgvoertuigen
  - Zorgcontacten en rapportage: Evenementenrapportage GHOR

# Advies tekst conform Veldnorm

## Voorwaarden

### Evenementenzorg (conform Veldvorm)

Uitvoering is conform de laatste versie van de Veldnorm Evenementenzorg.

De evenementenzorg wordt uitgevoerd zoals vermeld in de planvorming/aanvraag.

# Advies tekst conform Veldnorm + aanvullende voorwaarde(n)

## Voorwaarden

### Evenementenzorg (conform Veldvorm)

Uitvoering is conform de laatste versie van de Veldnorm Evenementenzorg.

De evenementenzorg wordt uitgevoerd zoals vermeld in de planvorming/aanvraag en onderstaande aanvullende voorwaarde(n).

# Advies voorbeeld aanvullend

## Aanvullende competentie drank en drugs

- Het gevolgd hebben van een opleiding op het gebied van evenementenzorg bij Drank en Drugs.
- Op de zorgpost dient minimaal één evenementenzorgverlener in het bezit te zijn van de opleiding.
- Op de zorgpost en in de mobiele teams dienen er altijd minimaal één evenementenzorgverlener per post/team in het bezit te zijn van de opleiding.
- Het niveau van deze opleiding moet minimaal gelijk zijn aan de competenties van de volgende opleidingen: 'Eerste Hulp bij Drugs en Uitgaan (EHbDU)', 'Eerste Hulp Bij Drank en Drugsongevallen (EHBDD)' en/of 'Acute Zorg bij Alcohol- en Drugsincidenten (AZADI)'.

# Advies voorbeeld 1 van voorwaarden

## Herkenbaarheid

- De evenementenzorgverleners dienen herkenbaar te zijn voor publiek, zorgvragers en zorgverleners van reguliere hulpdiensten.
- Kleding moet duidelijkheid verschaffen over de functie en het niveau waarop de evenementenzorgverlener is ingezet.
- Kleding mag niet lijken op de uniformen van de ambulancezorg, MMT of GHOR.
- Kleding van de evenementenzorgverlener moet voorzien zijn van een functieaanduiding.

# Advies voorbeeld 2 van voorwaarden

## Communicatie

- Onderlinge communicatie vindt bij voorkeur plaats middels een eigen radioverbindingsnetwerk (portofoons), gebruik van mobiele telefonie wordt afgeraden.
- Communicatie tussen evenementenzorgverleners en organisatie is gewaarborgd.
- Bij inzet van grotere aantallen zorgverleners wordt gebruik gemaakt van een gesloten net onder leiding van een aparte meldkamer voor de evenementenzorg.

# Advies voorbeeld 3 van voorwaarden

## Automatische Externe Defibrillator

- De zorgverleners hebben de beschikking over een AED (Automatische Externe Defibrillator). De zorgverlener dient binnen 5 minuten met een AED bij een (mogelijke) reanimatie ter plaatse te zijn. Snelle verplaatsing of strategische plaatsing moet door de evenementenzorgorganisatie zijn geregeld.

# Te doen

- Uitwerken invulling hulpverlening bij (specifieke) evenementen
- Veldnorm Evenementenzorg mede uitdragen
- Vertaling naar adviesteksten: evalueren
- Data verzamelen!!!
  - Evenementenrapportage GHOR door EZO
- Met elkaar op weg gaan om tot een goede invulling te komen!





