

# Eindtermen Diploma Evenementenzorg



© Het Oranje Kruis 2021



## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Diploma Evenementenzorg .....	3
Eindtermen Evenementenzorg door eerstehulpverleners.....	4
Organisatie competenties .....	5
Zorgcompetenties .....	8
Bijlage: assisterende zorgcompetenties.....	9

## Diploma Evenementenzorg

Het DEZ geeft aansluiting bij het Zorgniveau Evenementen Eerste Hulp zoals omschreven in de Veldnorm Evenementenzorg (VNEZ 2019). De basis van het DEZ wordt gevormd door de vigerende Nederlandse Richtlijnen Eerste Hulp (NREH 2021) en genoemde VNEZ. Dit zorgniveau is van belang voor Evenementenzorgorganisaties (EZO's) waarin zorgprofessionals en eerstehulpverleners samenwerken.

De eindtermen 2021 voor het DEZ zijn 15 november 2021 goedgekeurd door het College van Deskundigen van Het Oranje Kruis.

Het Diploma Evenementenzorg (DEZ) is voor registratie alleen geldig in combinatie met een geldig Diploma Eerste Hulp van Het Oranje Kruis.

### Voorwaarden opleidingen

- Bekwaamheden in risicovolle handelingen kunnen alleen worden getoetst onder verantwoordelijkheid van een zelfstandig bevoegde en ter zake deskundig Big-geregistreerde zorgprofessional.
- De instructeur, trainer en examinerator moeten deskundig zijn en vanuit de eigen professie in aanraking komen met de aan te leren en te toetsen handelingen, van indicatiestelling tot interpretatie.
- Overige competenties worden vastgesteld onder verantwoordelijkheid van een door Het Oranje Kruis geaccrediteerde Instructeur Eerste Hulp of ter zake deskundig zorgprofessional.
- Bekwaamheid in deze overige interventies en evenementenkennis wordt daarnaast getoetst aan de hand van onderwijsmateriaal/eindtermen passend binnen de VNEZ.
- Er moeten garanties zijn ten aanzien van competentiebehoud door bekwaamheidstesten, bijscholing, inzeturen en evaluaties van zorgcontacten.
- De geldigheidsduur van de competentieverklaringen moet 2 jaar zijn vastgelegd.

De opleiding kan door een EZO zelf worden opgezet, maar ook worden uitbesteed aan door de EZO vertrouwde opleiders. Voor het DEZ zijn de organisatiecompetenties onderdeel van de opleiding. Alle onderwerpen dienen aan bod te komen. De specifieke invulling kan per EZO verschillen, bijvoorbeeld vanwege verschillen in apparatuur.

## Eindtermen Evenementenzorg door eerstehulpverleners

ZVEH: Zorgverlener Eerste Hulp

DEH: Diploma Eerste Hulp

DEZ: Diploma Evenementenzorg

EZO: EvenementenZorgOrganisatie

MME: Medisch Manager Evenementenzorg

NREH: Nederlandse Richtlijnen Eerste Hulp

SBAR: Situation, Background, Assessment, Recommendation

VNEZ: VeldNorm EvenementenZorg

### Algemeen

De ZVEH draagt zorg voor veilige, doelmatige en kwalitatief goede zorg aan de zorgvrager, volgens de meest recente richtlijnen, wetenschappelijke inzichten zoals omschreven in de vigerende NREH, VNEZ en eindtermen Eerste Hulp van Het Oranje Kruis.

De zorg mag uitsluitend binnen de grenzen van het eigen Zorgniveau worden uitgevoerd.

## Organisatie competenties

### 1. De ZVEH is in staat binnen een EZO te participeren.

- houdt zich aan de VNEZ en in het bijzonder aan de hygiënerichtlijnen en gedragscode
- houdt zich aan de reglementen van de EZO
- houdt zich aan zijn taakomschrijving zoals door de EZO in de taakfunctieomschrijving is vastgelegd; in deze taakomschrijving staat welke interventies de ZVEH mag uitvoeren
- registreert de uitgevoerde zorg conform de binnen de EZO geldende standaarden
- is zelf verantwoordelijk voor het op peil houden van de voor de eerstehulpverlening op evenementen benodigde competenties, maar kan hierin wel worden gefaciliteerd door de EZO
- dient de benodigde bewijsstukken voor zijn bekwaamheid zelf aan te leveren aan de EZO
- voert zelfstandig geen risicovolle handelingen uit
- voert onbekwaam geen risicovolle handelingen uit

### 2. De ZVEH is in staat in georganiseerd verband eerste hulp te verlenen.

- kent zijn plaats binnen het team, weet wat de eigen verantwoordelijkheden zijn
- is op de hoogte van de verantwoordelijkheden en taken binnen de EZO, zoals die van door de EZO ingezette zorgprofessionals of zorgcoördinator
- stelt zich op de hoogte van het zorgplan en de voor hem relevante afspraken en informatie, ook wat betreft responsetijden en incidentmanagement
- handelt methodisch om zorgverlening in georganiseerd verband mogelijk te maken (ABCDE)
- kan samenwerken en effectief communiceren in een team met andere zorgverleners
- staat open voor feedback en evaluatie van zijn eigen handelen en draagt waar mogelijk bij aan de verbetering van de kwaliteit van zorgverlening door anderen
- kan zo nodig leiding geven aan andere zorgverleners of, zo van toepassing, leiding van andere zorgverleners accepteren
- kent zijn eigen beperkingen en weet wanneer de zorg overgedragen moet worden aan zorgprofessionals
- kan een beknopte, gestructureerde overdracht geven (SBAR)

### 3. De ZVEH heeft de juiste zorgverlenersattitude.

- heeft een correcte en representatieve houding, is open en onbevooroordeeld en stelt zich empathisch op
- heeft een proactieve, anticiperende en professionele houding, is alert en waakzaam
- is zich bewust van de zichtbaarheid als zorgverlener en de verwachtingen van het publiek
- is zich bewust van (social) media
- maakt geen foto's of andere opnames waarbij slachtoffer of andere betrokkenen herkenbaar zijn, tenzij de MKA centralist of aanwezige zorgprofessional daarom verzoekt
- kent het belang van privacy en geheimhouding en is op de hoogte van andere juridische aspecten die van belang zijn voor de evenementenzorg
- verstrekt alleen informatie na toestemming van het slachtoffer en de EZO
- deelt de voor behandeling relevante informatie alleen met zorgprofessionals
- bewaakt de eigen gezondheid en fitheid; de ZVEH moet fysiek en mentaal in staat zijn om zorg te verlenen

#### 4. De ZVEH weet om te gaan met verschillende soorten evenementen.

- kent de aard van verschillende evenementen
- is vooraf op de hoogte van de aard van het terrein, ondergrond (water, verhard of niet, geaccidenteerd), openbare weg, begrenzing (voert eventueel een terreinverkenning uit)
- weet bij welk evenement welke letsels en calamiteiten te verwachten zijn (ook op grond van eerdere evenementen)
- is voorbereid op het energieniveau van het publiek
- kan omgaan met publieksdrukte en het voortbewegen in publiek
- houdt rekening met paniek in een menigte
- weet te anticiperen op extreme weersomstandigheden
- weet wat de inrichting van een zorgpost (EHBO-post of medische post) moet zijn bij verschillende soorten evenementen en houdt daarbij rekening met een georganiseerde werkstroom en werkplekmanagement
- weet welke materialen er nodig zijn voor verschillende soorten evenementen
- weet dat aanwezigheid van middelen en materialen gebaseerd moet zijn op de risico's van een evenement zodat niet geïmproviseerd hoeft te worden met middelen en materialen (bijvoorbeeld een zeildoek, koelboxen met water en ijs als hitteberoerte wordt verwacht of heet water als steken van zeedieren worden verwacht)
- weet de conditie en aanwezigheid van materialen op peil te houden
- weet welke hulpdiensten (zoals brandweer, politie, ambulance, KNRM, Reddingsbrigade) betrokken kunnen zijn bij een evenement en hoe daar contact mee opgenomen kan worden

#### 5. De ZVEH kent de aspecten die een rol spelen bij de voorbereiding op en uitvoering van een evenement.

- weet ongeveer het aantal te verwachten bezoekers
- weet welke minimale eisen aan een zorgplan worden gesteld
- weet wat de taken en verantwoordelijkheden zijn van de evenementenorganisator en beveiligers
- weet hoe de infrastructuur is georganiseerd
- is op de hoogte van veiligheidsaspecten, zoals:
  - ingezette beveiligingsmaatregelen (zover relevant voor de zorg)
  - de door deelnemers gebruikte beschermingsmiddelen
  - ontsnappingsroutes
- weet bij kleine en grote evenementen waar het best een (of meerdere) zorgpost(en) geplaatst kan (kunnen) worden
- kan de beschikbare (radio)communicatiemiddelen gebruiken
- weet hoe beperkingen in de communicatie kunnen ontstaan, zoals door:
  - onvoldoende netwerkdekking
  - omgevingsgeluid
  - verschillende zorg- en dienstverleners met eigen apparatuur
  - het soort evenement, bijvoorbeeld een evenement op open water
  - agressief gedrag, stress en gebruik van drogerende middelen van evenementenbezoekers
- kan een slachtoffer binnen een evenemententerrein adequaat en op verantwoorde wijze transporteren  
Liggend transport is onder eindverantwoordelijkheid van een arts die formeel verbonden is aan de organisatie.

#### **6. De ZVEH kan handelen bij grootschalige incidenten en calamiteiten.**

- kan bij een grootschalig incident voor de melding aan 112 binnen 2 minuten zich een eerste indruk vormen van de aard, het aantal (ongeveer) van liggende en lopende slachtoffers en van de gevaren voor hulpverleners
- beperkt zich na de melding in eerste instantie tot korte levensreddende handelingen
- richt zich bij aanwezigheid van voldoende zorgprofessionals op de lopende slachtoffers
- meldt calamiteiten onmiddellijk bij de EZO

#### **7. De ZVEH is op de hoogte van de volgende eerstehulpriichtlijnen:**

- legt, indien beschikbaar, een tourniquet aan bij levensbedreigend bloedverlies (catastrofale bloeding) aan een extremiteit
- gebruikt, indien beschikbaar, een hemostatisch gaas voor het opstoppen van de wond bij levensbedreigend bloedverlies elders op het lichaam (bijvoorbeeld in hals, oksels of liezen)
- laat iemand die overduidelijk zwanger is niet plat op de rug liggen bij shock of bewusteloosheid en draait het slachtoffer bij voorkeur op de linkerzij
- geeft, indien daarin geoefend, borststoten wanneer buikstoten onmogelijk zijn door de omvang van het slachtoffer (bijvoorbeeld vergevorderde zwangerschap of obesitas)
- gebruikt zo mogelijk bij reanimatie een beademingsmaskertje of beademingsdoekje, indien getraind in het gebruik hiervan
- geeft alleen zuurstof aan mensen met koolmonoxide- of kooldioxidevergiftiging onder eindverantwoordelijkheid van een arts die formeel verbonden is aan de organisatie
- weet dat m.u.v. paracetamol het toedienen van medicijnen (waaronder zuurstof) is toegestaan aan mantelzorgers en niet aan eerstehulpverleners, tenzij daarvoor geschoold en geautoriseerd

## Zorgcompetenties

Deze zorgcompetenties worden niet geëxamineerd voor het DEH. Ze worden vastgesteld onder eindverantwoordelijkheid van een ter zake deskundig en Big-geregistreerde zorgprofessional.

**1. De ZVEH schakelt een (aanwezige) zorgprofessional in voor overleg bij verminderd bewustzijn na alcohol en/of drugsmisbruik en als het slachtoffer daarbij niet kan blijven zitten.**

**2. De ZVEH kan het slachtoffer assisteren met de adrenaline auto-injector (AAI)**

- kent de werking van een adrenaline auto-injector

**3. De ZVEH kan een aluminium spalk aanleggen bij letsels waar dit meerwaarde heeft.**

- spalkt het lichaamsdeel in de aangetroffen stand  
De stand van het ledemaat mag niet veranderen, de spalk moet meegevormd worden.

**4. De ZVEH kan een integraalhelm afnemen met behulp van de PORLES of ROGER methode.**

- neemt een helm alleen af als hij/zij daarin getraind is en de handeling regelmatig oefent
- klapt altijd het vizier van een helm omhoog, zonder daarbij het hoofd van het slachtoffer te bewegen
- past na het verwijderen van de helm eventueel de kinlift toe of de trauma jaw thrust

Aan het begin van het evenement stelt de eerstehulpverlener zich op de hoogte van de door de coureurs gebruikte beveiligingsmiddelen. Zo nodig wordt een medecoureur ingeschakeld bij het verwijderen van die beschermingsmiddelen.

**5. De ZVEH kan een wrijvingsblaar doorprikken en afdekken zodat de wandelaar/ sporter de activiteit voort kan zetten**

- prikt alleen wrijvings- of wandelblaren open als dit het ongemak van de blaar opheft
- prikt alleen een bloedblaar aan als deze hinderlijk en erg pijnlijk is  
Het doorprikken van bloedblaren mag alleen als deze blaren niet groter zijn dan 2 cm (ongeveer de grootte van 1 euromunt).
- prikt uitsluitend op verzoek van de wandelaar/sporter
- reinigt de omgeving (voet of hand) met kamferspiritus en niet alleen rondom de blaar
- desinfecteert met povidonjodium of eventueel met roze chloorhexidine (0,5% in 70% alcohol)
- prikt de huid aan de rand van de blaar door met een steriele blarenprikker (bloedlancet)  
Prikt aan de boven- en onderkant van de blaar en drukt met een gaas de blaar voorzichtig leeg.
- dekt een aangeprikte blaar af met een wondpleister of een steriel niet-verklevend kompres, en zet dit kompres vast met een strook kleefpleister of fixatiepleister (bij allergie zinkoxide-rubber of latex) als de activiteit (bijna) afgelopen is
- dekt een aangeprikte blaar dakpansgewijs af met stroken kleefpleister of fixatiepleister (bij allergie zinkoxide-rubber of latex) als de activiteit nog voortgezet moet worden
- knipt bij een open blaar de losse huid weg als deze vervuild is.
- dekt een open blaar met tweedehuidverband of hydrocolloïd wondverband af en plakt deze vervolgens af met dakpansgewijs aangelegd kleefpleister of fixatiepleister
- let erop dat het verband ruim over de blaar zit, plooivrij is en niet kan gaan schuiven

Bij grotere blaren en wanneer de hulpvrager diabeet is of antistollingsmedicijnen gebruikt, moet naar een zorgprofessional verwezen worden.



## Bijlage: assisterende zorgcompetenties

Assisterende zorgcompetenties vinden plaats onder verantwoordelijkheid van een MME/EZO Medisch en vallen daarom buiten het DEZ. Ook vallen ze buiten het DEZ, omdat ze van toepassing zijn voor specifieke evenementen zoals motorsport (wervelimmobilisatie). Voorwaarde is dat de competentie vastgesteld wordt door een deskundige zorgprofessional zoals beschreven in de VNEZ. Wanneer deze vaardigheden op grond van de risico's nodig kunnen zijn, dienen daarvoor bekwame zorgprofessionals aanwezig te zijn.

De eerstehulpverlener *assisteert* de zorgprofessional op het evenement. Deze competenties mogen op evenementen niet zelfstandig worden geïndiceerd en uitgevoerd. De EZO bepaalt of de ZVEH de competentie bezit. De EZO is gebonden aan de bepalingen in de VNEZ. Niet genoemde competenties mogen niet worden aangeleerd.

### De ZVEH kan assisteren bij:

- het aansluiten van een ECG
- de uitvoering van een Log-roll
- het aanleggen van een nekspalk
- het fixeren op een wervelplank
- het fixeren in een vacuümmatras
- het aanleggen van een vacuümspalk
- het aanleggen van een bekkenstabilisator

Deze vaardigheden kunnen ook bruikbaar zijn bij het assisteren van ambulancezorgprofessionals.

### De ZVEH kan de volgende metingen uitvoeren ten behoeve van de diagnostiek van zorgprofessionals:

- ademfrequentie
- zuurstofsaturatie
- hartfrequentie
- bloeddruk (automatisch)

Meting van bloedglucose wordt niet door de ZVEH gedaan. Indien het noodzakelijk is, dient de zorgprofessional deze meting zelf uit te voeren.

Binnen evenementen vinden metingen alleen plaats indien een deskundige zorgprofessional op grond daarvan besluiten kan nemen. De ZVEH interpreteert deze gegevens niet zelf. Uitzondering is het meten en interpreteren van de lichaamstemperatuur. De eerstehulpverlener mag op grond hiervan besluiten of het slachtoffer toegedekt moet worden met een deken (o.i.d.) of juist niet.

### Zuurstoftoediening evenementen

- De ZVEH assisteert, na specifieke training en onder verantwoordelijkheid van een deskundige zorgprofessional (zoals beschreven in de VNEZ), bij zuurstoftoediening.
- De ZVEH (van de Reddingsbrigade) kan, indien daarin geoefend, zuurstof geven bij benauwdheid na een waterongeval (bijna verdrinking, benauwde duiker).

Dit betreft dus een specifieke groep getrainde hulpverleners. Binnen de EZ wordt het toedienen van zuurstof alleen uitgevoerd door een deskundige zorgprofessional.

Het op eigen initiatief van de ZVEH toedienen van zuurstof aan duikers valt buiten de evenementenzorg. Wanneer op evenementen het risico bestaat dat duikers in problemen komen, dienen de juiste zorgprofessionals aanwezig te zijn.

Dat duikers leren aan hun duikmaatje zuurstof te geven, is te beschouwen als mantelzorg.