



VELDNORM
evenementenzorg

Het Oranje Kruis Event 2023

Pim de Ruijter, Veldnorm Evenementenzorg

18 november 2023

Veldnorm Evenementenzorg

- Definieert wat goede zorg op evenementen inhoud
- Beschrijft welke eisen aan de zorgverlener, de zorgorganisatie (EZO) en de operationele inzet worden gesteld
- Gaat over de inhoud en kwaliteit van de zorg, niet over de risico's en aantallen
- Veldnorm gaat uit van maatwerk
- Breed gedragen door het veld, GHOR, de overheid en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd



Waar gaat de Veldnorm Evenementenzorg over?

- Beschrijft hoe je 'goede evenementenzorg' levert
- Termen en definities
- Bekwaam- en bevoegdheden zorgverleners
- Normen EZO's
- Gedragscode
- Normen operationeel



En waarover niet?

- Hoeveel zorgverleners en welke zorgniveaus je moet inzetten op een evenement
- Over risico's en risico analyses op evenementen



Goede evenementenzorg

- Evenementenzorg is veilig, verantwoord, anticiperend, doeltreffend, doelmatig, tijdig en zorgvrager-gericht
- Referentiekader:
 - eerste hulp conform de vigerende eerstehulprichtlijnen
 - huisartsenzorg
 - regionale ambulancezorg
 - acute ziekenhuiszorg
- Specifieke context van de evenementenzorg



Wanneer VNEZ van toepassing?

- Op alle evenementen, klein en groot, waar zorg geleverd wordt door individuen en organisaties

“Een evenement wordt gekarakteriseerd door een concentratie van mensen, die zich ophouden op een gespecificeerde locatie, voor een specifiek doel en in een bepaalde periode.

Deze concentratie van mensen (mass gatherings) kan leiden tot druk op de reguliere zorg van een gemeente, regio of land” (WHO, 2015).”

- Ook horecagelegenheden waar zorg wordt ingezet



Is de Veldnorm verplicht?

- Ja: als in de evenementenvergunning staat dat het evenement (en dus de EZO) aan de Veldnorm moet voldoen
- Maar: er is geen verplichtende wet- of regelgeving
- Echter geldt wel:
 - Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) ziet VNEZ als standaard voor de evenementenzorg en handhaaft hierop



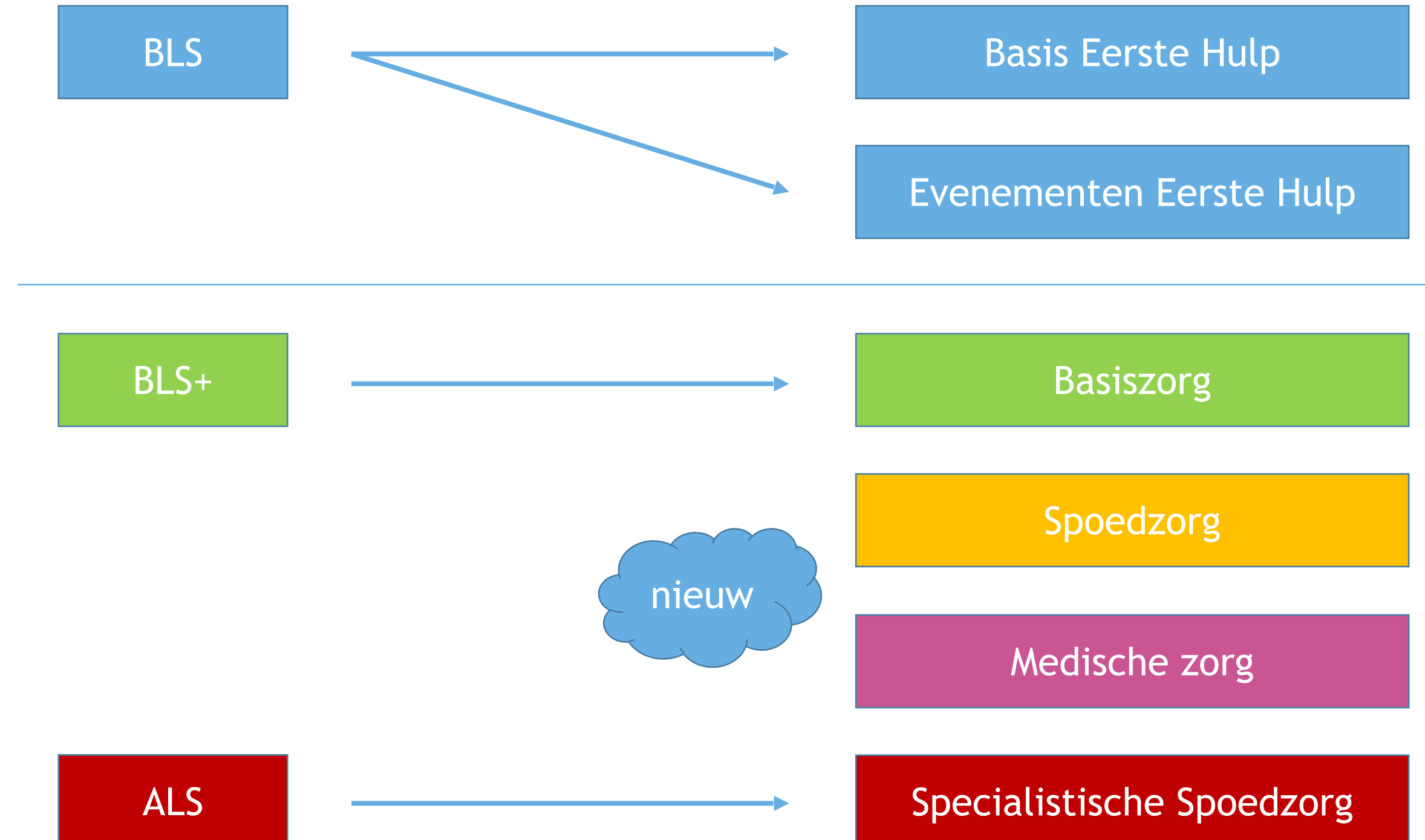
Zorgniveau



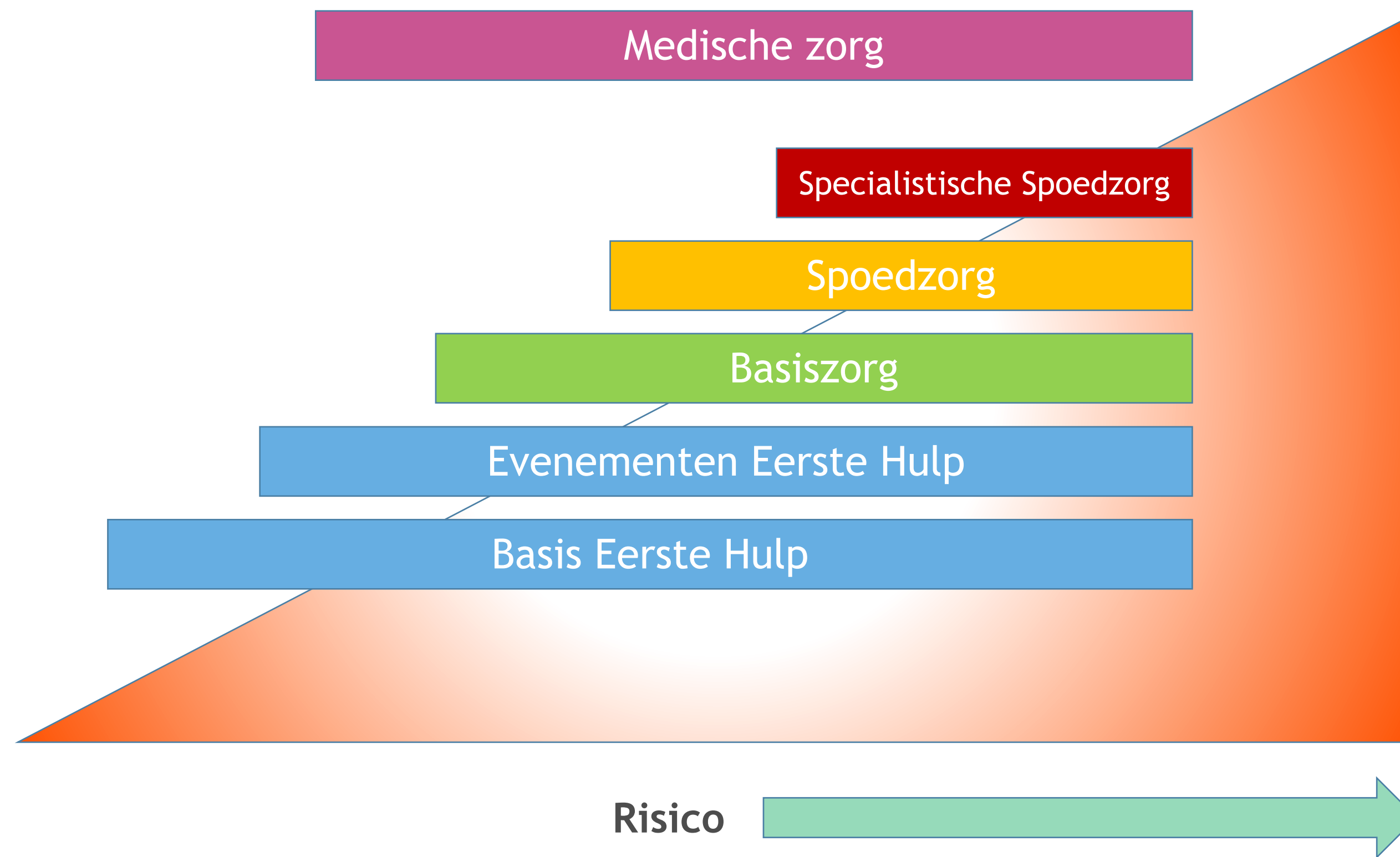
VELDNORM
evenementenzorg

Van 'oude' naar 'nieuwe' zorgniveaus

- Zorgniveau bepaalt het minimum wat een zorgverlener moet kunnen en geeft tevens begrenzing aan



Zorgniveau vs. Risico



Zorgniveaus

Basis Eerste Hulp

Evenementen Eerste Hulp

Basiszorg

Spoedzorg

Medische zorg

Specialistische Spoedzorg

- Eerstehulpverleners
- Competenties Bijlage 8.1
- Evenementen met laag risico



Zorgniveaus

Basis Eerste Hulp

Evenementen Eerste Hulp

Basiszorg

Spoedzorg

Medische zorg

Specialistische Spoedzorg

- Eerstehulpverleners
- Aanvullende competenties evenementen (bijlage 5.2)
- Categorie 2 en 3 handelingen niet noodzakelijk!
- Grote en complexe evenementen



Zorgniveau

Basis Eerste Hulp

Evenementen Eerste Hulp

Basiszorg

Spoedzorg

Medische zorg

Specialistische Spoedzorg

- Basis zorgprofessional
 - Verpleegkundige, doktersassistent, ambulancechauffeur
- Extra klinische blik, prioritering zorg



Zorgniveaus



- Zorgprofessional Spoedzorg
 - SEH-, IC-, CCU-verpleegkundige; VS/PA/BMH Acute Zorg; anesthesiemedewerker*
- Opstarten spoedzorg in afwachting ambulancezorg of Specialistische Spoedzorg
- Protocolaire handelingen

* In combinatie met arts



Zorgniveaus

Basis Eerste Hulp

Evenementen Eerste Hulp

Basiszorg

Spoedzorg

Medische zorg

Specialistische Spoedzorg

- Artsen, VS, PA
- Maatwerk afhankelijk van risicoprofiel evenement
- Huisarts meerdaags evenement
- Sportarts sportevenement



Zorgniveaus

Basis Eerste Hulp

Evenementen Eerste Hulp

Basiszorg

Spoedzorg

Medische zorg

Specialistische Spoedzorg

- Zorgprofessional Specialistische Spoedzorg
 - Ambulanceverpleegkundige; BMH/VS/PA ambulancezorg
 - SEH-arts KNMG, anesthesioloog, intensivist, MMT-arts
- Zorg op het niveau van ambulancezorg (LPA)
- Zorg door artsen gespecialiseerd in acute opvang vitaal bedreigde patiënt
- Grote kans op bedreiging vitale functies





VELDNORM
evenementenzorg

Basis Eerste Hulp

- Voldoende bij kleine evenementen met een laag risico
- Basis bij grotere evenementen, met zo nodig aanvullend andere zorgniveaus (denk aan koppels met Basis EH en Evenementen EH gecombineerd)
- Diploma of certificaat Eerste Hulp (conform bijlage 8.1 / NREH)
- Aanvullend mogelijk:
Wandelletsel
Alcohol en drugs



Evenementen Eerste Hulp

- Zorgniveau passend bij grotere en complexere evenementen
- Verhoogd risico / verzwarende factoren
- Samenwerken met zorgprofessionals
- Ketenzorg
- Aanvullende competenties (maatwerk kan nodig zijn)
- (Categorie 2 en 3 handelingen niet noodzakelijk voor dit zorgniveau!)



Profiel Evenementen EH 1/2

- Competenties om optimaal te kunnen functioneren op grotere en complexere evenementen, bijvoorbeeld:
 - methodisch handelen in georganiseerd verband (ABCDE)
 - overdracht volgens een vast systeem (SBAR)
 - adequaat aansluiten op ketenzorg
 - adequate zorgvragerregistratie
 - rolbewustzijn



Profiel Evenementen EH 2/2

- proactieve, anticiperende professionele houding
- werken onder aansturing van inzetcoördinator of zorgprofessional; werkt effectief samen met andere zorgverleners
- inzicht in aspecten van zorgverlening op (grote) evenementen
- adequate communicatie en omgang met communicatiemiddelen
- adequate omgang met publieksdrukke en het voortbewegen in publiek
- adequaat transport van slachtoffers
- inzicht in psychosociale ondersteuning



Gedragscode

- Van toepassing op alle zorgverleners in de evenementenzorg
- Beschrijft wat van de ‘goede zorgverlener’ verwacht mag worden
- Opnemen in (vrijwilligers)overeenkomst EZO
- Zie VNEZ en www.evenementenzorg.org





Bekwaamheid en bevoegdheid



Bekwaam- en bevoegdheid

- Wie mag wat?
- Onbekwaam maakt onbevoegd
- Aantonbaar bekwaam
 - Scholing en certificering
 - Bekwaamheidsverklaring (Cat 3-4-5)
- Cat 1: Basis Eerste Hulp interventies
- Cat 2: Aanvullende Eerste Hulp interventies
- Cat 3: Risicovolle ondersteunende medische interventies
- Cat 4: Risicovolle medische interventies
- Cat 5: Voorbehouden handelingen (Wet BIG)



Categorieën

- Geven aan onder welke voorwaarden een zorgverlener een handeling wel of niet mag uitvoeren
- Hogere categorie is meer risico op schade aan de zorgvrager bij ondeskundig uitvoeren
- Geven géén zorgniveau aan; Cat 2 en 3 passen binnen zorgniveau Evenementen EH, maar zijn niet noodzakelijk om in dit niveau te kunnen werken
- Veldnorm kent geen Evenementenzorgverlener Categorie 2 en/of 3



Categorie 1

- Basiscompetenties Eerste Hulp
- Beschreven in bijlage 8.1



Categorie 2

- Aanvullende Eerste Hulp interventies
- Geldig Diploma/Certificaat Eerste Hulp (NREH) + gecertificeerd in uitvoering van handeling
- Metingen: in opdracht van zorgprofessional, alleen meten, niet interpreteren door eerstehulpverlener (lichaamstemperatuur uitgezonderd)
- Alleen zinvol om aan te leren als regelmatig wordt samengewerkt met zorgprofessionals (aanwezig) op een evenement (meestal van binnen de eigen organisatie of bij vaste samenwerking met EZO-medisch)



Categorie 2

- aanleggen aluminium spalk in de aangetroffen stand
- afname (integraal)helm door middel van de Roger of PORLES methode
- trauma jaw thrust
- assisteren adrenaline auto-injector
- tellen van ademfrequentie
- meting van zuurstofsaturatie
- meting van hartfrequentie
- meting van bloeddruk (automatisch)
- meten en interpretatie van lichaamstemperatuur (oorthermometer)
- Pediatric Basic Life Support



Categorie 3

- Risicovolle ondersteunende medische interventies
- Getrainde en gecertificeerde zorgverleners in opdracht van en onder directe supervisie van bekwame en (zelfstandig) bevoegde zorgprofessional
- Eindverantwoordelijkheid bij zorgprofessional
- Alleen van toepassing bij samenwerking met zorgprofessionals (aanwezig op het evenement), binnen een EZO-medisch. Niet van toepassing voor EZO-EH / EHBO-vereniging



Categorie 3

- aansluiten van 3/5/12 afleidingen ECG
- uitvoeren log-roll of Lift and Slide methode
- aanleggen nekspalk
- fixeren op een wervelplank
- fixeren in een vacuümmatras
- aanleggen vacuümspalk
- aanleggen bekkenstabilisator
- toediening van zuurstof
- interpretatie van ademfrequentie
- interpretatie van zuurstofsaturatie
- interpretatie van hartfrequentie
- interpretatie van bloeddruk (automatisch)
- meten en interpretatie van bloedglucose
- uitzuigen mond/keelholte
- voorbereiden infuussysteem
- optrekken medicatie



Categorie 4 en 5

- Alleen door bekwamen en bevoegde zorgprofessionals
- Risicovolle- en voorbehouden handelingen Wet BIG
- Zelfstandige zuurstoftoediening door eerstehulpverleners op evenementen niet toegestaan! Zuurstof is receptplichtig medicijn en moet door arts worden voorgeschreven



Bekwaamheid

- Alle zorgverleners zijn primair zelf verantwoordelijk voor de eigen deskundigheid. Het is in het belang van de EZO dat zijn zorgverleners competent zijn en blijven.



Bekwaamheid

- De eindtermen van een opleiding in de evenementenzorg moeten vastgesteld zijn door inhoudsdeskundigen.
- De instructeur, trainer en examinerator moeten deskundig zijn verklaard door een zorgprofessional die vanuit de eigen professie in aanraking komt met de aan te leren en te toetsen risicovolle handelingen, van indicatiestelling tot interpretatie.
- Bekwaamheid in risicovolle- en voorbehouden handelingen kan alleen worden getoetst onder verantwoordelijkheid van een zelfstandig bevoegd zorgprofessional.
- Bekwaamheid in overige interventies en evenementenkennis kan worden getoetst aan de hand van onderwijsmateriaal passend binnen de VNEZ.
- Er moeten garanties zijn ten aanzien van competentiebehoud door bekwaamheidstesten, bijscholing, inzet-uren en evaluaties van zorgcontacten.
- De geldigheidsduur van de competentieverklaring moet zijn vastgelegd.



Verpleegkundige of arts inzetten vanuit EHBO-vereniging?

- Een zorgprofessional dient goede zorg te leveren
- Professionele standaard is leidend
- De Wet BIG is altijd van toepassing, ook als het EHBO door zorgprofessional betreft
- Tuchtnormen en tuchtrecht zijn dus van toepassing op BIG-geregistreeerde zorgverlener
- Taken beperken tot EHBO?

- Advies op dit moment: terughoudendheid, positie EZO-EH bij inzet van (BIG-geregistreeerde) zorgverlener niet zeker (kan als EZO-medisch worden gezien)





Evenementenzorgorganisaties



VELD NORM
evenementenzorg

Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

- Beschrijft goede zorg en wat er moet gebeuren als mensen een klacht hebben over de zorg
- Openheid over klachten en ongewenste gebeurtenissen en ervan leren, om zo gezamenlijk de zorg te verbeteren
- Zorg door zorgprofessionals valt onder Wkkgz
- EHBO (via vereniging, stichting, bedrijf) waarschijnlijk ook (bij inzet van een zorgprofessional zeker)



EZO Eerste Hulp vs EZO Medisch

EZO Eerste Hulp

- Alleen eerstehulpverleners
- Geen risicovolle handelingen
- Beperkte set normen

EZO Medisch

- Zorgprofessionals
- Risicovolle of voorbehouden handelingen
- Medisch Manager Evenementenzorg
- Uitgebreidere normen



EZO Eerste Hulp

- Alleen zorgniveaus Basis EH of Evenementen EH
- Vallen (waarschijnlijk) ook onder Wkkgz

- Adequate administratie
- Vrijwilligersovereenkomst
- Klachtenregeling
- Verzekeringen aansprakelijkheid en ongevallen
- Zorgovereenkomst met opdrachtgever/organisator



EZO Medisch

- Inzet zorgprofessionals: Basiszorg en hoger
- Handelingen Categorie 3, 4, 5
- Vallen onder Wkkgz
- Reglement
- Calamiteit in de zorg
- PDCA



Medisch Manager Evenementenzorg

- Noodzakelijk indien risicovolle- of voorbehouden handelingen of wanneer zorgprofessionals worden ingezet: vanaf zorgniveau Basiszorg
- Anesthesioloog, huisarts spoedzorg, intensivist, internist acute geneeskunde, MMA, SEH-arts KNMG, traumachirurg, MMT-arts
- Eindverantwoordelijk binnen EZO voor:
 - Bekwaamheidsverklaring
 - Protocollen
 - Achterwacht
 - Kwaliteit van zorg



Bekwaamheidsverklaring

- Beschrijft voor welke handelingen zorgverlener aantoonbaar bevoegd en bekwaam is, aan de hand van diploma's en certificaten
- Verplicht vanaf handelingen in Categorie 3
- Voor zorgprofessionals altijd verplicht
- Afgegeven door Medisch Manager Evenementenzorg
- Moet inzichtelijk zijn voor toezichhoudende instanties



Vrijwilligersovereenkomst

- Afspraken over rechten en plichten tussen vrijwilliger en EZO-EH
 - Bv: verzekeringen, vergoedingen, scholing
- Geheimhoudingsverklaring
- Gedragscode (of verwijzing naar Gedragscode VNEZ)

- Optioneel: taakomschrijving/functieprofiel
- Optioneel: verwerken persoonsgegevens



Operationeel



VELDNORM
evenementenzorg

Traject evenementenvergunning

- Organisator kiest EZO in een vroeg stadium, voordat de vergunning wordt aangevraagd
- Organisator en EZO maken gezamenlijk een risico-analyse
- EZO ontwikkelt een alinea/zorgplan
- Dien zorgplan in bij vergunningsaanvraag
- Gemeente (GHOR) toetst aanvraag en geeft eventueel feedback
- Gemeente verleent vergunning



Zorgplan

- Kleine evenementen met laag risico: alinea met uitlegtekst voldoende
- *Evenementenzorgorganisatie 'X' komt met 4 hulpverleners van het niveau Basis Eerste Hulp, 1 Eerste Hulppost bemand door 2 hulpverleners (waarvan 1 de coördinator is) en 2 hulpverleners als mobiel team. De Veldnorm Evenementenzorg wordt door 'X' gevolgd.*
- Wordt opgenomen in de vergunningaanvraag en veiligheidsplan van het evenement
- Bij meer risico een uitgebreider zorgplan



Zorgplan

- Verhoogd risico of inzet 10 of meer eerstehulpverleners
- Uitgebreider zorgplan zoals in bijlage 8.3, uitgebreidheid afhankelijk van de setting



Herkenbaarheid eerstehulpverlener

- Herkenbaar als eerstehulpverlener
- Aangeduid als EHBO, eerste hulp, first aid etc.
- Geen ambulancekleding (niet de oude, niet de nieuwe)
- Onderscheid Basis EH en Evenementen EH
(Categorie 2/3 niet relevant)



Veldnorm en Richtlijnen

- De Veldnorm geeft de algemene basis voor de zorg
- Richtlijnen voor specifieke evenementen in ontwikkeling:
 - Duursport en Hardlopen (gepubliceerd)
 - Gemotoriseerde Snelheidssport (gestart, 2e helft 2024?)
 - Ongemotoriseerde Snelheidssport (start okt 2023)
 - Andere volgen in 2024-2025





Veldnorm Evenementenzorg

ONDSCHRIJF!

CONTACT

www.evenementenzorg.org