

Reglement Examinator van Het Oranje Kruis



© Het Oranje Kruis 2021

Voorwoord

De manier waarop kandidaten en andere personen door onze organisatie worden aangesproken, bepaalt grotendeels het beeld dat zij van Het Oranje Kruis hebben. Het is belangrijk dat dit beeld klopt met de identiteit van Het Oranje Kruis als kenniscentrum en onafhankelijke examenorganisatie.

Als examinerator kom je onze relaties persoonlijk tegen, veelal op de cursuslocatie waar je bent uitgenodigd om examens af te nemen. Het Oranje Kruis ziet jou graag professioneel en klantgericht optreden als vertegenwoordiger van onze organisatie. Onze relaties kunnen kiezen uit tal van certificerende instanties. Wij vinden het van belang dat zij kiezen voor dé organisatie op het gebied van eerste hulp in Nederland: Het Oranje Kruis. Onafhankelijk, betrouwbaar en examinering van hoge kwaliteit.

Dit reglement geeft helderheid over hoe zaken geregeld behoren te zijn en wat we verwachten van de examineratoren die ons vertegenwoordigen. Je kunt je hierop baseren bij zowel de voorbereiding als de uitvoering van de examentaken. Deze versie bevat de wijzigingen die per 1 september 2021 ingaan.

Wij wensen je veel plezier en alle succes bij het uitvoeren van je belangrijke taak als examinerator voor én ambassadeur van Het Oranje Kruis!

Met vriendelijke groet,

Drs. R.G.M. Beens van de Loo
directeur bestuurder

Stichting Koninklijke Nationale Organisatie voor Reddingwezen en Eerste Hulp bij Ongelukken
'Het Oranje Kruis',

Den Haag, november 2021.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Profiel examiner	4
1.1. Achtergrond.....	4
1.2. Profiel examiner.....	4
1.3. Aanvulling voor de examiner die niet in het bezit is van een IEH diploma.....	5
1.4. Aanvulling voor de examiner van kandidaat-instructeursexamens (IEH).....	5
2. Drie rollen	5
2.1. Rollen.....	6
2.2. Examiner als vertegenwoordiger van Het Oranje Kruis.....	6
2.3. Examiner als organisator.....	8
2.4. Examiner als onafhankelijke beoordelaar.....	8
3. Examinatorschap	10
3.1. Functioneren en feedback.....	10
3.2. Benoeming van examinatoren en beëindiging examinatorschap.....	10
3.3. Kwaliteitsverbetering	10
3.4. Tenslotte.....	10
Bijlage 1: Introductie en plenaire uitleg	11
Bijlage 2: Documenten examiner	12
Bijlage 3: Annuleringsvoorwaarden	13

1. Profiel examiner

1.1. Achtergrond

Het Oranje Kruis zet examinatoren in die als competente en gezaghebbende representanten optreden. Buiten het feit dat hun kennis van eerste hulp boven elke twijfel verheven is, staan zij met beide benen in de moderne tijd en tonen ze empathie voor kandidaten en opleidingsinstituten. Zij dragen het beleid van Het Oranje Kruis uit als het gaat om het certificeren van eerstehulpverleners, lotusslachtoffers en Instructeurs Eerste Hulp. Dit betekent dat zij zich baseren op de examenreglementen en aanvullende documenten van Het Oranje Kruis en dat zij gebruikmaken van de hedendaagse methoden en middelen die Het Oranje Kruis voor dit doel beschikbaar stelt.

1.2. Profiel examiner

De examiner:

- heeft een geldig diploma Instructeur voor de Oranje Kruiskwalificatie Eerste Hulp of andere kwalificatie waarvoor hij/zij/hen de examens afneemt namens Het Oranje Kruis
- heeft een recente Examinatorentoets van Het Oranje Kruis gevolgd en houdt zich actief op de hoogte van de ontwikkelingen op het gebied van de eerste hulp- examens door middel van relevante nascholing
- is bereid en in staat om regelmatig buiten kantoortijden en in het weekend op te treden als examiner voor Het Oranje Kruis, zo nodig op verschillende plaatsen in Nederland
- heeft een luisterend oor voor zijn omgeving en beschikt over goede sociale en communicatieve vaardigheden
- heeft oog voor het grotere geheel, straalt rust uit en stelt de examenkandidaten op hun gemak
- verricht zijn/haar werkzaamheden nauwkeurig en zorgvuldig
- werkt zelfstandig maar is bereid en in staat om ook in teamverband met collega's, lotusslachtoffers en consultants van Het Oranje Kruis samen te werken
- beoordeelt de examenprestaties op een objectieve wijze
- is in zijn/haar functie van examiner onafhankelijk van de onderwijsinstelling waar de examenkandidaten op het examen worden voorbereid
- is in staat het evenwicht te bewaren tussen geruststellend, vriendelijk optreden enerzijds en de nodige distantie en objectiviteit anderzijds
- is in staat en bereid om te blijven leren, onder meer door het toepassen van zelfreflectie.
- heeft de nodige vaardigheden om te werken met de programma's MS Word en MS Excel, beschikt over internet en maakt gebruik van een e-mailprogramma
- beseft dat hij als examiner het visitekaartje is van Het Oranje Kruis
- corrigeert gedrag van de kandidaat wanneer dat door een (lotus-)slachtoffer als grensoverschrijdend kan worden ervaren. Dit speelt bijvoorbeeld bij op een verkeerde plek of te langdurige plaatsing van de hand tijdens controle van de ademhaling bij het slachtoffer in stabiele zijligging

1.3. Aanvulling voor de examinator die niet in het bezit is van een Diploma IEH

Indien de examinator niet in het bezit is van het Diploma Instructeur Eerste Hulp, kan hij uitsluitend de reanimatievaardigheden en situaties met betrekking tot verslikking tijdens het examen Eerste Hulp beoordelen. Indien hij/zij wel in het bezit is van dit diploma, kan hij/zij alle examenonderdelen afnemen. Daarnaast gelden de volgende bepalingen voor deze examinator:

1. De examinator is BIG-geregistreerd als arts of verpleegkundige en is in het bezit van een geldig door de NRR erkend certificaat instructeur PBLS/BLS/AED en certificaat Stop de bloeding.
2. De examinator is zich goed bewust van het verschil tussen de passantenhulpverlening en de professionele hulpverlening.
3. Indien de examinator niet in het bezit is van het Diploma Instructeur Eerste Hulp, zal zijn/haar geschiktheid als examinator voor de overige vaardigheden zo nodig door de directeur van Het Oranje Kruis worden vastgesteld.

1.4. Aanvulling voor de examinator van instructeursexamens (IEH)

1. Is zelf een gedreven trainingsprofessional, voldoet aan het bovenstaande profiel van de examinator.
2. Bezoekt jaarlijks minstens twee van de vier teamvergaderingen van examinatoren die het instructeursexamen van Het Oranje Kruis afnemen.

2. Drie rollen

2.1. Rollen

Het Oranje Kruis is erop gericht de examens voor het Diploma Eerste Hulp zo te organiseren, dat de omstandigheden voor alle kandidaten gelijkwaardig zijn. De examinator speelt daarbij drie belangrijke rollen.

1. Vertegenwoordiger van Het Oranje Kruis
2. Organisator van de examensituatie
3. Onafhankelijke beoordelaar

Elke rol brengt bepaalde verplichtingen met zich mee, die onderling soms overlappen maar ook op gespannen voet met elkaar kunnen staan. Een voorbeeld: respectvolle benadering van de kandidaten hoort bij alle rollen, maar als competenties worden beoordeeld gaat objectiviteit vóór inlevingsvermogen. De taken zijn een verdere uitwerking van de kwaliteitseisen die aan een examinator worden gesteld.

N.B.: Een examinator is geen opleider! De examinator beoordeelt of de kandidaat de lesstof praktisch en theoretisch voldoende beheerst om in de praktijk effectief eerste hulp te kunnen verlenen. Feedback wordt bewaard tot ná het examen en hulpvragen die de kandidaat kunnen verder helpen worden vermeden.

2.2. Examinator als vertegenwoordiger van Het Oranje Kruis

Je vertegenwoordigt Het Oranje Kruis: je ontvangt de kandidaten namens Het Oranje Kruis, stelt ze op hun gemak en bent ervoor verantwoordelijk dat de examensituatie voldoet aan de eisen van Het Oranje Kruis. Voor de kandidaat is het belangrijk dat je hem kent, herkent en erkent, dat hij/zij wordt verwacht en dat er op hem/haar is gerekend.

In jouw rol als vertegenwoordiger van Het Oranje Kruis wordt het volgende van je verwacht:

- Je presenteert je verzorgd en gaat netjes gekleed.
- Je gedraagt je correct als vertegenwoordiger van Het Oranje Kruis.
- Je arriveert uiterlijk 30 minuten voor het begin op de examenlocatie.
- Je draagt de door Het Oranje Kruis verstrekte badge zichtbaar en legitimeert je op verzoek.
- Je zorgt ervoor dat eventuele sieraden, tatoeages of piercings deelnemers niet kunnen afleiden.
- Je behandelt de kandidaten en de organiserende personen met respect.
- Je treedt niet dwingend of uit de hoogte op, ondanks jouw positie als examinator.
- Je houdt er rekening mee dat de kandidaten een -als geruststellend bedoelde - hand op de schouder als intimiderend kunnen ervaren.
- Je feliciteert competente kandidaten.
- Je tutoyeert bij voorkeur niet.
- Je formuleert helder en spreekt duidelijk en verstaanbaar.
- Je past bij de afname een goede tijdsbewaking toe en hanteert de richtlijnen van Het Oranje Kruis.
- Je vermijdt onderonsjes of privégesprekken in het bijzijn van kandidaten.
- Je bedient je van gepast en correct taalgebruik.
- Je telefoon(s) zijn niet hoorbaar en uit het zicht.
- Je houdt de tijdsbewaking in de gaten door middel van een eigen, niet hoorbare klok/stopwatch indien er geen klok in de zaal aanwezig is.
- Ter wille van jouw onafhankelijkheid zorg je er actief voor dat je niet als examinator van Het Oranje Kruis wordt ingezet bij examens waar bekenden van je worden getoetst. Instructeurs/Opleiders betrokken bij de opleiding van de examenkandidaten mogen ook niet in een andere hoedanigheid in de examensituatie aanwezig zijn.

- Je bent vertrouwd met de examenvereisten van en de lesstof voor de diploma's en certificaten, waarvan je de examinering beoordeelt.
- Je draagt geen meningen uit en onthoudt je van uitlatingen over de examens, kandidaten, het organiserende opleidingsinstituut, Het Oranje Kruis of over derden (personen noch organisaties) in de wereld van de eerste hulp of aanpalende gebieden.
- Je complimenteert en feliciteert de competente kandidaten namens Het Oranje Kruis.
- Je voorziet de niet-competente kandidaten (individueel, dus niet in de groep) ná het examen van goede feedback en heet hen, namens Het Oranje Kruis, van harte welkom op een volgend examen.
- Na afloop van het examen bedank je de kandidaten, het opleidingsinstituut, de lotusslachtoffers en de mede-examinator voor de inzet.

Het Oranje Kruis is een onafhankelijke organisatie. Het dragen van kleding met een bedrijfsnaam of het logo van jouw instelling of werkgever, dan wel het gebruik van tassen, schrijfblok, pennen en dergelijke met opschriften of beeldmerken van opleidingsinstituten of andere certificeerders, is daarom niet toegestaan. Het brengt de geloofwaardigheid van Het Oranje Kruis en van jou als onafhankelijk examinator in gevaar. Het Oranje Kruis stelt je om die reden graag kosteloos de eigen schrijfmaterialen beschikbaar.

Conform het Algemene Examenreglement en de aanvullende examenreglementen, controleer je voordat het examen begint de volgende punten:

- aanwezigheid en identiteit van de vereiste lotusslachtoffers
- aanwezigheid van de verplichte verband- en hulpmiddelen
- identiteit van de examenkandidaten
- geschiktheid van de examenruimte

Als één of meer van deze zaken niet voldoet/voldoen aan de eisen die daaraan in het examenreglement gesteld worden, dan geef je de betrokkenen de gelegenheid het een en ander alsnog binnen een uur op orde te brengen. Als dit niet lukt, neem je contact op met Het Oranje Kruis. Buiten kantooruren kan dit via het noodnummer.

Het examen begint in principe met een plenaire opening (behalve in tijden van een pandemie). De examinatoren stellen zich voor en een van jullie stelt vervolgens de kandidaten op hun gemak en heet ze met enkele korte zinnen welkom namens Het Oranje Kruis. Daarna geef je in het kort aan wat de kandidaten van het examen kunnen verwachten en wat je zelf van hen verwacht. (Zie voor een overzicht en voorbeeldzinnen bijlage 1.)

2.2.1. Afwijkende omstandigheden

Het is mogelijk dat je een examen afneemt bij een bedrijf of school waar de kandidaten van de werkplek/uit de klas gehaald moeten worden. In dat geval is het soms niet mogelijk een plenaire opening te houden. Ook kan het in dat geval zijn dat de organisatie de volgorde van de kandidaten op basis van praktische afwegingen heeft gemaakt. Als examinator houdt je je dan aan de gemaakte planning van de organisatie. Je mag ervan uitgaan dat de informatie die je in de plenaire opening zou geven door de organisatie is gegeven aan de kandidaten.

Het kan zijn dat je als examinator Het Oranje Kruis goed kunt vertegenwoordigen, maar dat er wel bijzondere omstandigheden zijn. Hierbij valt te denken aan de toegang tot de examenlocatie, mobiliteit van jou als examinator of hulpmiddelen die je als examinator nodig hebt of meeneemt naar een examen. Dit kunnen tijdelijke of permanente omstandigheden zijn. Je dient Het Oranje Kruis hiervan altijd vooraf op de hoogte te stellen, zodat een organisatie hier niet door verrast wordt. In een aantal gevallen kan het zijn dat je het examen waar je voor gevraagd bent door de

bijzondere omstandigheden niet af kunt nemen. Voor jou wordt in dat geval een ander examen gezocht, voor zover dit binnen de mogelijkheden van Het Oranje Kruis ligt.

2.3. Examinator als organisator

Het is jouw verantwoordelijkheid een situatie te creëren waarin de kandidaat aan jou de gevraagde competenties kan laten zien. Je bent daarom minstens dertig minuten voor aanvang van het examen aanwezig om in onderling overleg het volgende te regelen:

- De taakverdeling tussen de examinatoren, zowel bij het creëren van de examensituatie als de feitelijke toetsing van de kandidaten. Afsproken wordt wie welk onderdeel van het examen afneemt.
- Voor de haalbaarheid van de afspraken, bijvoorbeeld de benodigde tijd voor het eventueel grimeren van letsel en de volgorde waarin de letsels worden geëxamineerd, wordt het oordeel van het lotusslachtoffer betrokken bij deze afspraken.
- Instructie van het lotusslachtoffer. Je neemt de casussen met het lotusslachtoffer door en geeft aan welke letsels of stoornissen moeten worden gegrimeerd én geacteerd en welke alleen geacteerd kunnen worden. Als het lotusslachtoffer sieraden om heeft die niet af kunnen, moet daarmee rekening worden gehouden, bijvoorbeeld door het letsel aan de andere kant te plaatsen.
- Een van de onderdelen van alle series is het zwachtelen bij hevig bloedverlies. Dit gebeurt strak. Het lotusslachtoffer is degene die bepaalt of het niet te strak is. Om dit voor een lotusslachtoffer zo min mogelijk belastend te laten zijn, kunnen de volgende maatregelen genomen worden:
 - Het lotusslachtoffer kan de verwonding zowel links als rechts grimeren, zodat hij/zij/hen om en om belast wordt.
 - De series en de onderdelen daarbinnen kunnen zo over de combinaties van examiner/lotusslachtoffer worden verdeeld, dat het hevige bloedverlies per vier kandidaten afwisselend door het ene en het andere lotusslachtoffer wordt uitgebeeld.
 - Als het echt te erg wordt, kan het lotusslachtoffer de handeling onderbreken door 'no-play' aan te geven.

2.4. Examinator als onafhankelijke beoordelaar

De volgende aandachtspunten gelden voor deze rol:

- Je geeft je kandidaten de gelegenheid ongestoord te werken en onderbreekt ze alléén als dit zin heeft. Eventueel kun je na afloop van een handeling de kandidaat bevragen. Dit om verwarring bij de kandidaat te voorkomen. Voorbeelden van mogelijk relevante vragen zijn: 'Heb je alles gedaan?', 'Wat zou je met een sieraad doen?' of 'Waarom deed je dat zo?'. Jouw vragen moeten een doel hebben dat aan het examen gerelateerd is. Dat betekent dat gegeven antwoorden ook van invloed moeten kunnen zijn op jouw beoordeling.
- Je kiest jouw plaats zo dat de kandidaat je ziet, zodat hij weet dat je zijn handelen goed kunt waarnemen en dat communicatie tussen jou en hem mogelijk is. Vermijd dus het beoordelen op afstand van of achter de kandidaat.
- Je mag als omstander optreden. Dit houdt in dat de kandidaat je mag vragen 112 te bellen. Als de kandidaat niet uit zichzelf zegt wat je tegen de centralist moet zeggen, vraag je wat je hen moet vertellen.
- Je beoordeelt de kandidaat op de effectiviteit van de vaardigheden, het toepassen van de kennis en de houding.
- Een kandidaat mag het examen altijd afmaken, zelfs als hij fouten heeft gemaakt op de knock-out-punten.
- Je bent je bewust van jouw eigen vooroordelen en/of stokpaardjes en zorgt ervoor dat deze de beoordeling niet beïnvloeden.

- Je houdt rekening met enige mate van examenstress bij de kandidaten.
- Je laat merken dat je vertrouwen hebt in de kandidaat en vermijdt de indruk dat je op een fout zit te wachten.
- Je behoedt kandidaten voor communicatieruis. Bijvoorbeeld: opmerkingen als ‘goed zo’ of ‘prima’ geven de kandidaat mogelijk de onterechte indruk dat de kandidaat competent is bevonden. Je kunt neutrale, gepaste aanwijzingen gebruiken, zoals ‘*ga maar verder...*’ of ‘*Kun je dat laten zien?*’
- Je vraagt het lotusslachtoffer om advies ten aanzien van de kandidaat op onderstaande punten:
 - de zorgzaamheid en betrokkenheid
 - de verbale bejegening
 - de omgang met het slachtoffer
 - het contact met het slachtoffer
 - het geruststellen
 - het reageren op opmerkingen van het slachtoffer
 - het bagatelliseren van een ernstig letsel
 - op de door het lotusslachtoffer ervaren totaliteit van de hulpverlening
- Jouw beoordeling is doorslaggevend.
- Op het beoordelingsformulier verklaart het lotusslachtoffer met een handtekening dat hij om advies is gevraagd door het examenteam. Als het advies van het lotusslachtoffer afwijkt van het besluit van het examenteam, wordt dit met een vinkje per kandidaat genoteerd.
- Na afloop van het examen maak je (indien volgens het examenreglement van toepassing) de uitslag bekend. In de feedback naar de kandidaten gebruik je bij voorkeur concrete termen en verwijst je naar de competenties en eindtermen die getoetst zijn. Het is jouw doel de kandidaat een reëel beeld te geven van de te behalen prestaties.
- Je hebt je vooraf vertrouwd gemaakt met de wijze van beoordelen en vinkt het beoordelingsformulier bij voorkeur tijdens de casus af.
- Je hebt een overzicht van de examenseries bij je om het juiste aantal punten te kunnen toekennen.
- Na invulling en ondertekening van het beoordelingsformulier stuur je dit naar de afdeling Certificering en Examinering van Het Oranje Kruis, via de Portal op de website dan wel via de antwoordvelop.
- Waar je constateert dat kandidaten een systematische fout maken, meldt je dat (in principe na afloop van het examen) aan de aanwezige vertegenwoordiger van het opleidingsinstituut en aan Het Oranje Kruis.
- Je beoordeelt of de kandidaat de lesstof praktisch en theoretisch voldoende beheerst. Jouw theoretische vragen betreffen uitsluitend de praktische handelingen van dat moment. Het gaat hierbij om de geschiktheid van de kandidaat om daadwerkelijk en effectief eerste hulp te verlenen. Dit is het geval als de kandidaat voldoet aan de eisen, zoals vastgelegd in de eindtermen voor het Diploma Eerste Hulp. Je kunt dit alleen goed beoordelen als de kandidaat de handelingen geheel zelfstandig uitvoert.
- Je corrigeert gedrag van de kandidaat wanneer dat door een lotusslachtoffer als grensoverschrijdend kan worden ervaren. Dit speelt bijvoorbeeld bij plaatsing van de hand op een verkeerde plek of te langdurig bij controle van de ademhaling bij het slachtoffer in stabiele zijligging.

3. Examinatorschap

3.1. Functioneren en feedback

Naast informatie met betrekking tot de allerlaatste reglementen, wordt gefundeerde feedback ter ondersteuning gegeven om, waar nodig, verbeteringen mogelijk te maken. Het is daarom aan te bevelen deel te nemen aan nascholing.

Indien onverhoopt een klacht tegen een examiner ingediend wordt, treedt automatische het [Klachtenreglement](#) van Het Oranje Kruis in werking.

3.2. Benoeming en beëindiging examinerschap

Examinatoren krijgen sinds 2016 een brief waarin de samenwerking tussen Het Oranje Kruis en de examiner wordt beschreven. Met ondertekening geeft de examiner aan voor het komende jaar akkoord te gaan met de [Algemene Voorwaarden](#) en het [Reglement Examiner](#). De examiner kan zelf tussentijds zijn examinerschap beëindigen door Het Oranje Kruis hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen.

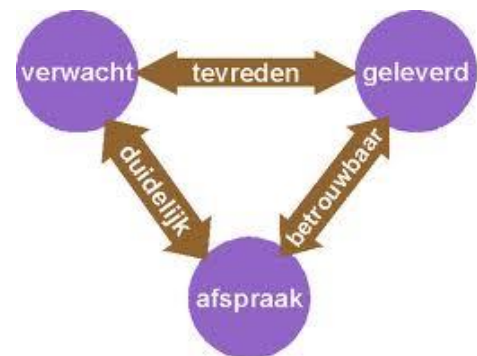
Het Oranje Kruis kan besluiten het examinerschap na één jaar niet te verlengen of het tussentijds te beëindigen als daar aanleiding toe is. Hieraan voorafgaand zal een gesprek met de examiner plaatsvinden, waarin de motivatie van Het Oranje Kruis uitgelegd wordt en de examiner de gelegenheid krijgt zijn kant van het verhaal te vertellen.

3.3. Kwaliteitsverbetering

Het Oranje Kruis maakt gebruik van de feedback van zowel examinatoren, opleidingsinstituten en consultants als kandidaten om de examinering te verbeteren. De examens worden jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld.

Deelname aan de examentrainingsbijeenkomsten levert accreditatiepunten op voor de instructeurs.

Door middel van officiële mededelingen via rechtstreekse email, nieuwsbrieven en/of informatie op de website houdt Het Oranje Kruis je op de hoogte van eventuele veranderingen in de examens.



3.4. Tenslotte

In alle gevallen waarin bovenstaande richtlijnen niet voorzien, beslist de bestuurder van Het Oranje Kruis.

Bijlage 1: Introductie en plenaire uitleg

Introductie en mededelingen door de examinatoren aan het begin van het examen

- De examinatoren stellen zichzelf en, indien van toepassing, de lotusslachtoffers voor aan de gehele groep aanwezige kandidaten.
- Het welkomstwoord geschiedt ook plenair namens Het Oranje Kruis (zie onderstaande aanwijzingen) en, indien extern bij een onderwijsinstelling, namens de instelling.

Plenaire uitleg van de gang van zaken door één van de examinatoren

- EH-examen: 'Het gaat er in het examen vooral om of je weet wat het doel van de eerste hulp in bepaalde situaties is en of je de eerste hulpverlening goed uitvoert. Daarop word je beoordeeld. Je mag de examiner vragen te helpen als omstander om bijv. te alarmeren of te assisteren. Je moet natuurlijk wel zelf de handelingen laten zien.'
- 'De toetsing vindt plaats op basis van de eindtermen zoals uitgewerkt in de laatste druk van de uitgaven van Het Oranje Kruis.' *Onder andere Het Oranje Kruis boekje, uitgave Levensreddend Handelen, Eerste Hulp aan kinderen, afhankelijk van het soort examen.*
- Uitleg over het hoe en waarom van de identiteitscontrole en het tekenen van de presentielijst als bewijs van deelname.
- Uitleg over het verloop van het examen en de hiermee gemoeide tijd.
- Uitleg over het bekendmaken van de uitslag en het toezenden van de diploma's voor de geslaagden.
- Modelzin van toepassing bij bepaalde examens: 'Het kan gebeuren dat je een handeling mag inkorten, niet echt hoeft uit te voeren of dat je deze kunt simuleren. Denk hierbij aan koelen, druk uitoefenen, drinken, spoelen, buikstoten geven, enzovoort. Wij zullen je dat dan vertellen.'
- Modelzin: 'Als je de draad kwijt bent, stop dan even, haal diep adem en begin opnieuw.'
- Praktische afhandeling (*afhankelijk van het diploma waarvoor wordt geëxamineerd*): de uitslag wordt direct na de examinering bekendgemaakt, de diploma's worden binnen drie weken verstuurd aan de onderwijsinstelling.
- Als het onverhoopt nodig is, kunnen kandidaten na afloop van het examen het [klachtenreglement](#) raadplegen of downloaden via de website www.hetoranjekruis.nl
- De ontvangende instelling geeft eventueel nog informatie over waar de wachtruimte voor de kandidaten is en waar het examen wordt afgenomen, over huishoudelijke mededelingen (koffie/thee) en het tijdstip van afronding.
- De ontvangende instelling sluit af met het geven van de veiligheidsinstructies, behorende bij het ontruimingsplan van het gebouw. Bij een centrale examenlocatie van Het Oranje Kruis geef je zelf deze instructies.

Bijlage 2: Documenten examiner

Wat heeft de examiner bij zich tijdens het examen?

1. Een geldig identiteitsbewijs
2. Examenseries en beoordelingsformulieren ([zie hier](#))
3. Het [Reglement Examiner](#) en relevante [aanvullende Examenreglementen](#)
4. De laatste druk van de relevante leerstof van Het Oranje Kruis
5. Het [Klachtenreglement](#)
6. Een respectvolle houding

Bijlage 3: Annuleringsvoorwaarden

Annuleringsvoorwaarden voor de examinerator bij het aanvaarden van een examenopdracht van Het Oranje Kruis.

Artikel 1

Tot 2 weken voor de geplande datum kan de examinerator een examenopdracht afzeggen. Vanaf 2 weken voor de geplande datum is de acceptatie van een examenopdracht definitief en kan deze niet vrijblijvend worden afgezegd.

Artikel 2

Wanneer de examinerator niet aanwezig is op de afgesproken tijd en plek voor het examen, ontvangt hij/zij/hen hiervoor geen uitbetaling, tenzij er binnen 24 uur voor het examen sprake is van overmacht in de vorm van:

- overlijden van een naast familielid van de examinerator en de begrafenis of crematie plaatsvindt ten tijde van het examen
- een zeer dringende, medische reden waardoor de examinerator verhinderd is een examen bij te wonen
- extreem slecht weer, waarbij door het KNMI een weeralarm is afgegeven
- onaangekondigde stakingen van het openbaar vervoer

In deze gevallen zal Het Oranje Kruis aan de examinerator een annuleringsvergoeding betalen van €25,00 per examen, mits dat voorafgaand aan het examen aan Het Oranje Kruis is gemeld.

Artikel 3

Het Oranje Kruis kan een examen tot 2 weken voor de geplande datum annuleren, waarbij geen betaling aan de examinerator verschuldigd is. Bij annulering door Het Oranje Kruis binnen 2 weken voor het examen ontvangt de examinerator een annuleringsvergoeding van € 25,00 per examen.

Artikel 4

Bij annulering van het examen door Het Oranje Kruis vanaf 24 uur vóór het examen, betaalt Het Oranje Kruis het volledige bedrag zoals van tevoren is bepaald. Indien de examinerator reeds op weg was naar of op locatie is van het examen, kan hij tevens de werkelijke reiskosten bij Het Oranje Kruis declareren.

© 2021 Het Oranje Kruis, Den Haag

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande toestemming van Het Oranje Kruis worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt. Het is wel toegestaan om een kopie te maken voor eigen gebruik zoals bedoeld in artikel 16b Auteurswet.

Hoewel de inhoud van deze uitgave met uiterste zorg is opgesteld, aanvaardt Het Oranje Kruis geen aansprakelijkheid voor (de gevolgen van) eventuele fouten of onvolkomenheden.